**Практическое занятие 4.**

**Тема. Социальная** **психология** **общностей** **и** **социальных** **групп**

**Цели занятия:**

1. Обобщить, закрепить лекционный и теоретический материал по теме «Социальная психология общностей и социальных».

2. Формировать навыки плодотворного взаимодействия в группе.

**Основные понятия темы:** общение, коммуникация, виды коммуникации, лидер, групповая сплочённость, группа, толпа.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Классификации групп.

2. Межгрупповые отношения и проблема групповой сплоченности.

3. Групповая психотерапия.

4. Проблема этноцентризма.

5. Двухфакторная модель развития группы. Подход А.В.Петровского. Групповая сплоченность. Уровни сплоченности.

6. Групповое давление. Экспериментальные исследования конформности. Условия, определяющие конформность.

7. Принятие группового решения. "Сдвиг риска" и групповая поляризация. Феномен "сдвига к риску". Эффективность групповой деятельности. Продуктивность и удовлетворенность.

8. Вероятностная модель эффективности руководства, феномен "идеосинкразического кредита". Типы социальной власти.

**План занятия:**

**Задание 1. Решение тестов в группе**

**«Определение индекса групповой сплоченности по Сишору»[[1]](#footnote-1).**

**Групповую сплоченность** – чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое, – можно определить не только путем расчета соответствующих социометрических индексов. Значительно проще сделать это с помощью методики, состоящей из 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма: +19 баллов, минимальная: -5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?
   1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).
   2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).
   3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
   4. Не чувствую, что являюсь членом группы (2).
   5. Живу и существую отдельно от нее (1).
   6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).
2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?
   1. Да, очень хотел бы перейти (1).
   2. Скорее перешел бы, чем остался (2).
   3. Не вижу никакой разницы (3).
   4. Скорее всего остался бы в своей группе (4).
   5. Очень хотел бы остаться в своей группе (5).
   6. Не знаю, трудно сказать (1).
3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?
   1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
   2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
   3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
   4. Не знаю, трудно сказать (1).
4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?
   1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
   2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
   3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
   4. Не знаю. (1)
5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?
   1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
   2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
   3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
   4. Не знаю (1).

Уровни групповой сплоченности

* 15,1 балла и выше – высокая;
* 11,6 – 15 балла – выше средней;
* 7- 11,5 – средняя;
* 4 – 6,9 – ниже средней;
* 4 и ниже – низкая.

[**Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру)**](http://vsetesti.ru/109/)**[[2]](#footnote-2)**

Назначение теста

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Инструкция к тесту

В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак «\*», тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

Тестовый материал

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |  |
| Дружелюбие |  |  |  |  |  |  |  |  | Враждебность |
| Согласие |  |  |  |  |  |  |  |  | Несогласие |
| Удовлетворенность |  |  |  |  |  |  |  |  | Неудовлетворенность |
| Продуктивность |  |  |  |  |  |  |  |  | Непродуктивность |
| Теплота |  |  |  |  |  |  |  |  | Холодность |
| Сотрудничество |  |  |  |  |  |  |  |  | Несогласованность |
| Взаимная поддержка |  |  |  |  |  |  |  |  | Недоброжелательность |
| Увлеченность |  |  |  |  |  |  |  |  | Равнодушие |
| Занимательность |  |  |  |  |  |  |  |  | Скука |
| Успешность |  |  |  |  |  |  |  |  | Безуспешность |

Обработка и анализ результатов теста.

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак \*, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная). На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

[**Оценка микроклимата студенческой группы (В.М.Завьялова)**](http://vsetesti.ru/110/)

Инструкция к тесту

Просим вас заполнить данную карту. В ней предлагаются показатели, характеризующие микроклимат студенческой группы. Карта составлена по принципу полярных суждений. Слева – суждения, раскрывающие психологический климат с положительной стороны, справа – с отрицательной стороны. Между полярными суждениями расположены цифры 3-2-1-0-1-2-3. Ваша задача: во-первых, выбрать одно из полярных суждений (слева или справа), отражающее типичную картину взаимоотношений в вашей студенческой группе и обычного настроения в ней; во-вторых, отметить кружком одну из цифр, которая соответствует степени выраженности каждого показателя.

* Высокая степень выраженности – 3.
* Средняя степень выраженности – 2.
* Слабая степень выраженности – 1.

Если вы затрудняетесь определить, какое из двух полярных суждений отражает типичный микроклимат вашей студенческой группы, то отметьте цифру 0. *Например*, обращаясь к первой строчке, вы знаете, что в вашей группе обычно бодрое и жизнерадостное настроение. Но выраженность этого показателя, по-вашему, средняя. Вам нужно отметить кружком цифру 2 в левой от нуля части.

Тестовый материал

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **3** | **2** | **1** | **0** | **1** | **2** | **3** |  |
| 1 | В группе обычно бодрое и жизнерадостное настроение. |  |  |  |  |  |  |  | В группе обычно настроение подавленное, мрачное. |
| 2 | Группа активна, работоспособна. |  |  |  |  |  |  |  | Группа пассивна, инертна. |
| 3 | Обстановка в группе спокойная, деловая. |  |  |  |  |  |  |  | Обстановка в группе нервозная, напряженная. |
| 4 | В группе студенты чувствуют себя уютно. |  |  |  |  |  |  |  | В группе студенты чувствуют себя неуютно. |
| 5 | Студенты знают и чувствуют, что группа в случае необходимости защитит и поддержит их. |  |  |  |  |  |  |  | У студентов нет уверенности в поддержке группы в трудную минуту. |
| 6 | Студенты относятся друг к другу с симпатией. |  |  |  |  |  |  |  | Взаимоотношения в группе отличаются антипатией. |
| 7 | Коллектив справедливо относится ко всем своим членам, воздает каждому по заслугам. |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив делится на предпочитаемых и пренебрегаемых. Необъективен в оценке отдельных членов группы. |
| 8 | Отношения отдельных микрогрупп внутри коллектива характеризуется взаимопониманием, тактичностью, сотрудничеством в общих для коллектива делах. |  |  |  |  |  |  |  | Группировки внутри коллектива конфликтуют между собой, их члены замыкаются в своих интересах, не хотят понимать других. |
| 9 | Конфликты в группе возникают редко, по серьезным причинам. |  |  |  |  |  |  |  | Конфликты возникают часто, разрешаются с трудом, болезненно. |
| 10 | В критические периоды группа сплачивается. Руководствуется принципом «Один за всех и все за одного». |  |  |  |  |  |  |  | В трудные периоды в коллективе возникает рассеянность, ссоры, взаимные упреки. |
| 11 | Новички чувствуют к себе доброжелательное и заботливое отношение группы. |  |  |  |  |  |  |  | Группа проявляет безразличие или недоброжелательность к новичкам. |
| 12 | Студентам нравится бывать вместе в институте и вне его. |  |  |  |  |  |  |  | Студенты не стремятся бывать вместе, каждый живет своими интересами. |
| 13 | Студенты любят свою группу, радуются ее успехам, огорчаются неудачам. |  |  |  |  |  |  |  | Студенты свою группу не ценят. Безразличны к ее достижениям, легко соглашаются на переход в другую группу. |
| 14 | Студенты серьезно относятся к учебе, стремятся овладеть тайнами профессии. |  |  |  |  |  |  |  | Учеба не считается первостепенным делом, стремление к учебным успехам не поощряется. |
| 15 | В группе царит требовательность и нетерпимость к лентяям и прогульщикам. |  |  |  |  |  |  |  | К лентяям и прогульщикам относится снисходительно. |
| 16 | Студенты принимают активное участие в общественной жизни группы. |  |  |  |  |  |  |  | Студенты пассивны в общественной жизни группы. |
| 17 | В группе серьезно относятся к распределению общественных поручений, учитываются пожелания и склонности каждого. |  |  |  |  |  |  |  | Поручения распределяются по принципу: «Лишь бы не мне». |
| 18 | Студенты с желанием включаются в трудовые дела группы. |  |  |  |  |  |  |  | Группу нелегко поднять на общее трудовое дело. |
| 19 | Актив группы пользуется авторитетом и доверием. |  |  |  |  |  |  |  | В активе группы находятся люди, не пользующиеся поддержкой и уважением коллектива. |
| 20 | Отношения между группой и куратором характеризуются доброжелательностью. |  |  |  |  |  |  |  | Отношения группы с куратором характеризуются антипатией, конфликтностью. |

Обработка данных (вариант Н.П.Фетискина)

Для определения *психологического микроклимата* (ПМ) необходимо сложить все положительные баллы, затем отрицательные и из большей суммы вычесть меньшую.

Оценить уровень ПМ по баллам:

* *50-60 баллов* – высокая степень благоприятности ПМ;
* *40-49 баллов* – средне-высокая степень благоприятности ПМ;
* *21-39 баллов* – средняя степень благоприятности ПМ;
* *11-20 баллов* – средне-низкая степень благоприятности ПМ;
* *0-10 баллов* – незначительная благоприятность ПМ.

Неблагоприятность ПМ характеризуют баллы с отрицательным знаком, подобно позитивно-уровневой квантификации.

Составляется профиль ПМ, показывающий выраженность каждой из исследуемых составляющих

**Задание 2. Игра «Переживание группы»**

*Цель игры:* научиться идентифицировать эмоциональное состояние группы.

Участники делятся на две подгруппы. Ведущий предлагает каждой из них, отдельно от другой, выбрать какое-либо чувство или психическое состояние, переживание и продумать, как его можно изобразить. Возможна, это будет скульптура, может быть —

пантомима. Условие: в изображении должны участвовать все члены подгруппы. Попеременно подгруппы показывают то, что они подготовили, и определяют, что было изображено.

*Обсуждение:* проводится с ориентацией на определение допущенных ошибок. Участники выясняют характер этих ошибок: какие из них связаны с непониманием сути изображенного, какие — с отсутствием точных приемов для обозначения изображаемого чувства или состояния, какие - с неспособностью передать в изображении эмоцию или чувство.

**Темы докладов и презентаций:**

1. Понятие и виды малых групп.

2. Социально-психологическая характеристика малых неформальных групп.

3. Общее представление о лидере и лидерстве.

4. Теории лидерства.

5. Методы изучения малых групп.

6. Экспериментальные методы исследования малых групп.

7. Психология межгрупповых отношений (основные подходы к исследованиям).

8. Социально-психологические факторы национальных отношений и межнационального общения.

9. Социально-психологические характеристики психологии нации и этноса.

10. Методы исследования больших групп и общественного мнения с помощью цифровых технологий.

11. Психология толпы.

12. Механизмы массового стихийного поведения.

**Вопросы, задания для самостоятельной работы и самоконтроля:**

1 1. Общности и группы. Социально-психологические признаки общностей. Классификация общностей (групп). Объективные критерии различий социальных групп. Современное понимание общностей. Общность и общение.

2. Понятие и классификация социальных институтов. Социально-психологический аспект социальных институтов.

3. Социально-психологический подход к структуре социальной стратификации и мобильности.

4. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Понятие «малой группы». Основные характеристики группы. Классификация малых групп, в том числе преступных.

5. Общая характеристика динамических процессов в малой группе: определение понятия, механизмы формирования; групповая сплоченность; феномен группового давления; определение понятия «лидерство» в социальной психологии, теории происхождения «лидерства», стиль лидерства, принятие группового решения, эффективность групповой деятельности.

1. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. C.179-180. [↑](#footnote-ref-1)
2. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии [↑](#footnote-ref-2)